

Rutiner för klagomålshantering

Tofthagaskolan – Tofthaga förskola – Fritidshem Tofthagaskolan

Dessa rutiner gäller om du som förälder har klagomål på vår verksamhet.

1. Vi uppmuntrar dig att i första hand prata med den det berör.
Om du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, kontakta då rektor.
2. Rektor kontaktar berörd personal för att ta del av dess syn på ärendet. Rektor ansvarar för att uppföljning och återkoppling till föräldern sker inom 14 dagar.
3. Om du inte är nöjd efter återkopplingen, fyll i blanketten för klagomålshantering. Rektor kontaktar samtliga berörda för samtal. Ärendet diskuteras, dokumenteras och eventuella åtgärder skrivs ner. Datum för uppföljning bestäms.
4. I händelse av att du ändå inte känner dig nöjd kan du kontakta huvudman för Tofthaga Förskola och skola Ekonomiska förening. Ordförande är David Gustafsson.
5. Om du anser att verksamheten inte fullgör sitt uppdrag kan du gå vidare till BEO (Barn och Elevombudsmannen) tel. 08-58608000 eller beo@skolinspektionen.se.

Tofthaga Förskola och skola Ekonomiska förening
Sjöeryd 3
568 91 Skillingaryd
Tel. 0370-72100
info@tofthaga.se
forskolan@tofthaga.se

Klagomålshantering

Datum:	Skolan/Förskolan/Fritidshem
Barn/elev:	Vårdnadshavare:
Ärende:	
Mottaget av:	Datum:

Tofthaga Förskola och skola Ekonomiska förening
Sjöeryd 3
568 91 Skillingaryd
Tel. 0370-72100
info@tofthaga.se
forskolan@tofthaga.se

